

## Vom Umgang mit Emotionen in der Mediation und Beratung

In diesem Seminar soll vorgestellt und erprobt werden, wie der Mediator / Berater mit aufkommenden Emotionen der Parteien in der Sitzung umgehen kann. Neben grundlegenden Informationen über das Wesen von Emotionen soll im Seminar erläutert und geübt werden, wie der Mediator in indirekter oder indirekter Form mit den Emotionen der Parteien im professionellen Gespräch umgehen kann.

### Inhalt:

- Grundlegende Informationen zu Emotionen
- Verhältnis von Emotionen und Bedürfnissen
- Stabile, instabile Parteien in der Mediation, Beratung
- Schwierige Emotionen in der Mediation
- Direkte Arbeit mit Emotionen in der Mediation, Beratung
  - Wahrnehmung von Emotionen
  - Akzeptanz von Emotionen
  - Ansprechen von Emotionen
  - Transformation von Emotionen in Motivation
- Indirekte Arbeit mit Emotionen in der Mediation, Beratung
  - Wahrnehmung von Emotionen
  - Akzeptanz von Emotionen
  - Transformationsmöglichkeiten von Emotionen in der Mediation, Beratung

### Didaktik:

- Inputs, Reader
- Praxisbeispiele
- Leiter-, Teilnehmer- Rollenspiele
- Groß-, Kleingruppenarbeit